

「オンライン研修」のご紹介

株式会社 ソシオテック研究所

目次

1. はじめに _____	3
2. STiが大切にしている考え方 _____	4
3. STiのオンライン研修の特徴 _____	5
4. カスタマイズする上での教育メニュー _____	7
5. 教育プログラム例 _____	8
6. 良くあるご質問 _____	10
7. お問い合わせ先 _____	11

1. はじめに

- コロナウイルスの長期化、働き方改革の浸透などにより、社員を一つの場所に集めて数日間かけて行う教育（集合研修）だけでなく、社員を集めなくとも教育できる方法（オンライン研修）を検討する必要性が出てきていることかと思えます。
- ソシオテック研究所（STi）においても、「オンライン研修」の企画・設計・開発を通じて、社員の能力開発・組織開発のお手伝いを行っております。
- 現在実施している「集合研修」の内容を、ただ単に「Web会議システム」に置き換えるのではなく、オンラインの特性を活かしたプログラム開発を通じて、集合研修以上の教育効果の実現を目指していきます。

■ 「オンライン研修」とは

- 社員を一つの物理的な場所に集めなくとも、インターネットを活用して社員の能力・資質を向上させる教育機会のことをいいます。
- インターネット環境があれば、いつでも・誰でも受講することが可能です。

2. STiが大切にしている考え方

- STiでは、オンライン研修を含むすべてのサービスにおいて、以下の2つの考え方を大切にし、お客様の人材育成・組織開発の支援を行っています。

プロセス・コンサルテーションを通じて、
お客様の課題・解決策を見つけ出す

- 企業によって、人・組織に関する課題や解決策は異なります。そのため、STiから、課題や解決策を一方向的に決め付けるのではなく、お客様と共に考え、対話し、議論を交わすこと（プロセス・コンサルテーション）を通じて、課題解決を目指していきます。
- オンライン研修においても、まずは企業内における人・組織面の課題について、対話・議論を通じてしっかりと把握した上で、オンライン研修を実施する目的を設定していきます。

お客様に合った解決策を提供する
(カスタマイズ・ポリシー)

- お客様が抱える課題を解決するためには、万能薬のみで解決するのではなく、それぞれのお客様にあった処方箋を用意する必要があります。
- オンライン研修を実施する際も、パッケージ化された研修をそのまま当てはめるのではなく、解決したい課題に照らし合わせて、最適な研修プログラム・ツールを開発し（カスタマイズ）、実施していきます。

3. STiのオンライン研修の特徴

- STiが提供するオンライン研修は以下の6つの特徴があります。

① 研修の目的・ゴールから設定する

- オンライン研修を開催することによって「解決したい課題は何か」、「社員に目指してもらいたい状態は何か」といった、研修の「目的」・「ゴール」を、プロセス・コンサルテーションを通じて設定します。その上で、目的・ゴールを達成するための手段として「教育プログラム」を考えます。

② カスタマイズされた教育プログラム

- 研修の目的・ゴールを達成するために、オンラインの特性（時間的制約・物理的制約がない etc）を活かして、多様な教育メニューの中から最適なものを組み合わせて（カスタマイズ）、教育プログラムを設計します。
- 例えば、以下の教育メニューには以下のようなものがあります。

- 映像講義
- 課題図書
- セルフワーク（テスト・演習・診断）
- ライブ講義
- グループディスカッション
- 個別コンサルテーション（コーチング）
- レポート提出&添削
- 継続的な相互交流の場

3. STiのオンライン研修の特徴

③ 行動変容を目指す

- 集合研修同様、オンライン研修の目的を達成するためには、単純に知識習得・スキル習得に留めるのではなく、受講生の「行動」を変える必要があります。「行動」を変えるために必要なプログラムを設計し実施します。

④ 社員同士の対話・ディスカッションを大切にする

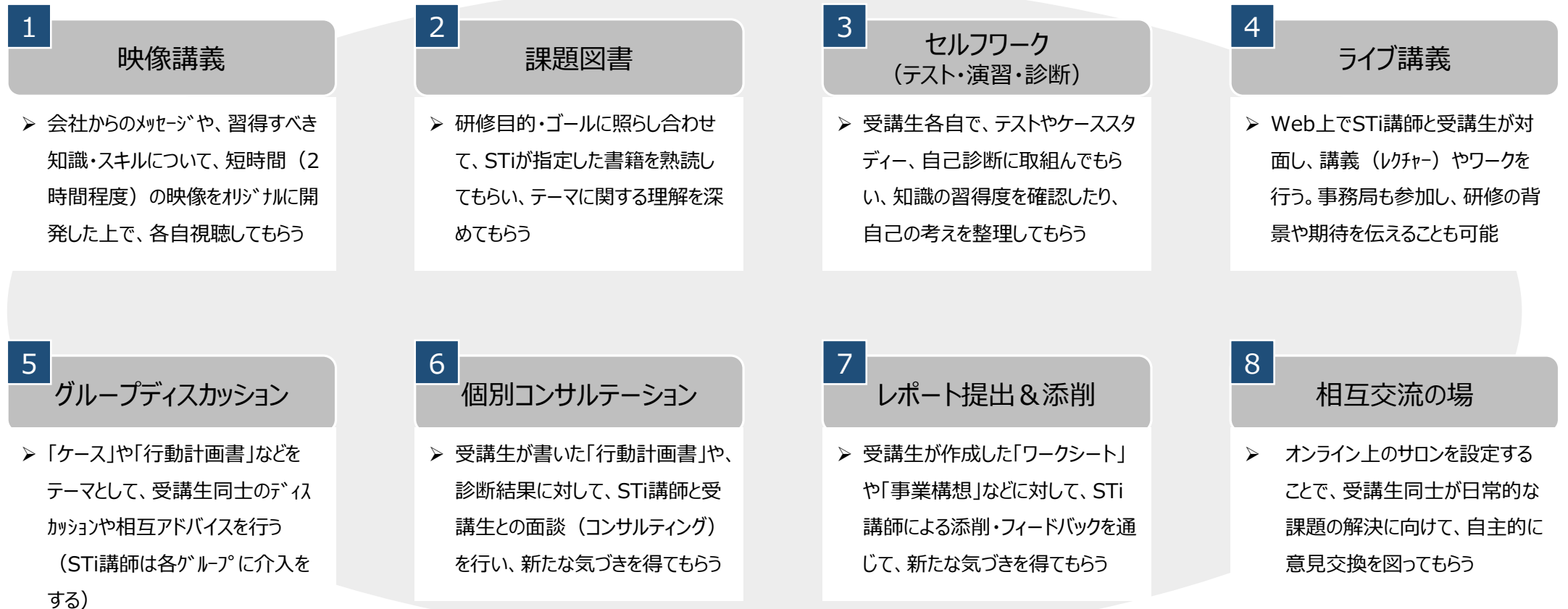
- 社員同士で対話やディスカッションを行い、お互いの意見や知恵を出し合うことは、Web会議システムを活用することで、オンライン研修上でも可能です。ディスカッションの「テーマ」や「進め方」は、研修の目的・ゴールに照らし合わせて、最適なものを設計していきます。

⑤ 講師による介入で、新たな気づきを促す

- 社員同士の対話・ディスカッションに加えて、専門性を兼ね備えた講師による介入（インターベンション）やアドバイスも、研修の目的・ゴールを果たすためには効果的です。
- グループディスカッションや個別コーチングを通じて、新たな知見や気づきを社員に提供していきます。

4. カスタマイズする上での教育メニュー

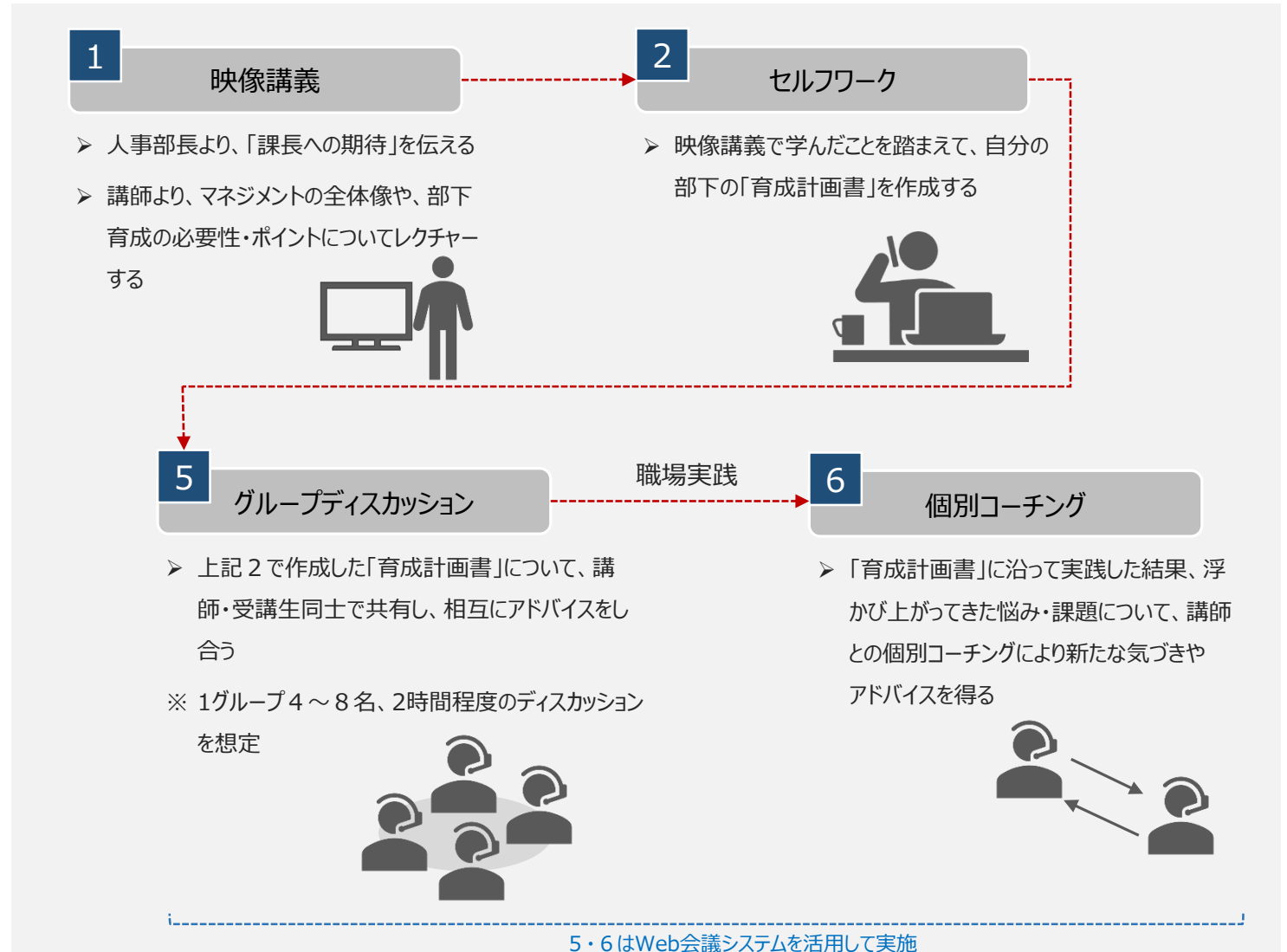
- 研修の目的・ゴールを達成するために、以下の教育メニューを組み合わせて、「教育プログラム」をつくります。



※ 上記4・5・6は、Web会議システム（Zoom etc）を活用して行います

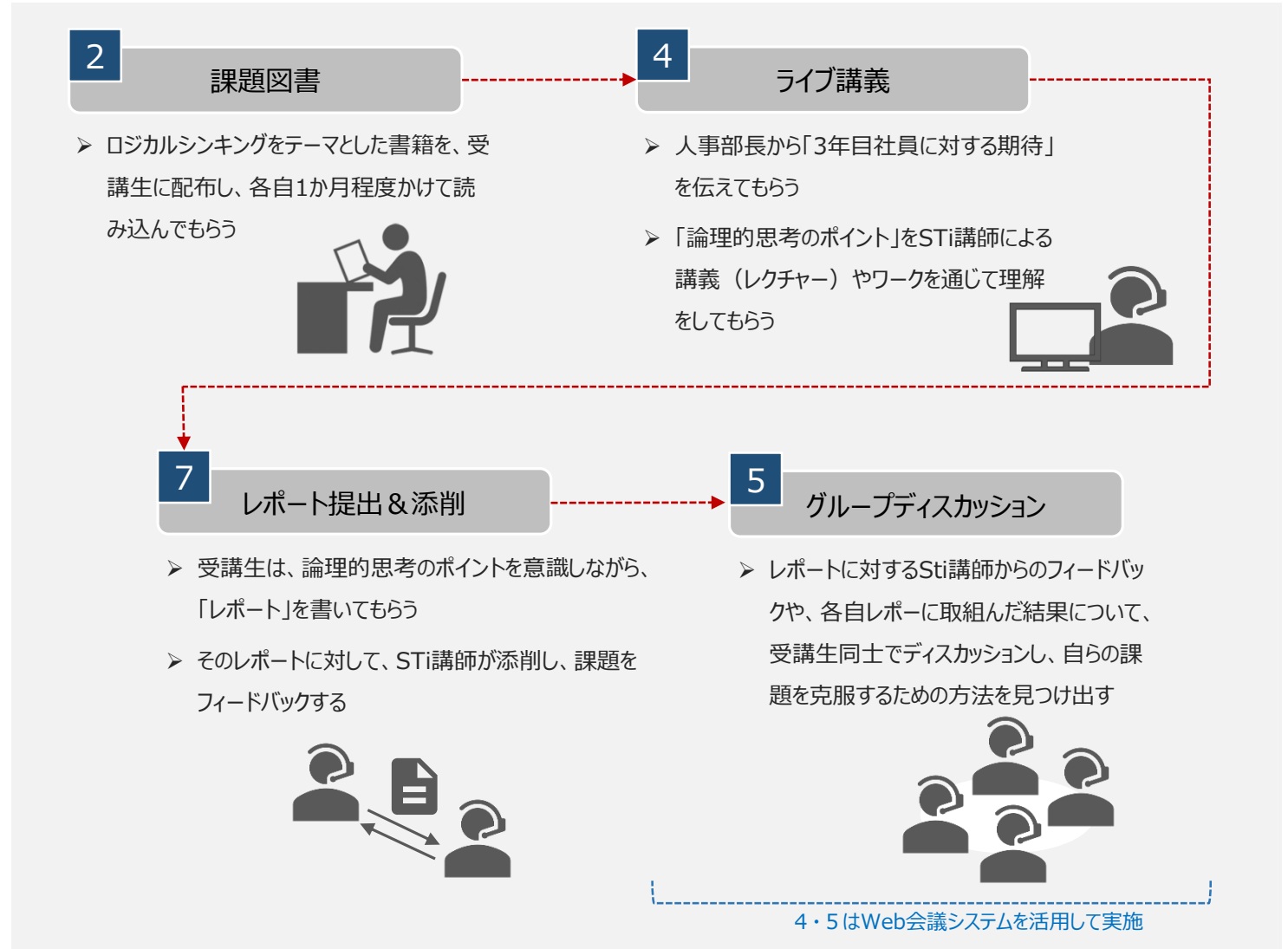
5. 教育プログラム例

- 研修名：新任課長研修
- 研修の目的：
新任の課長が、部下の成長のために
職場でOJTを行えるようになる
- 研修のゴール
 - ① 課長の使命・役割を理解する
 - ② 「育成計画書」を作成する
 - ③ 実践を通じて、自己の課題を把握する



5. 教育プログラム例

- 研修名：論理的思考力強化研修
- 研修の目的：
入社3年目社員が、仕事の問題点を論理的に見つけて解決できるようになる
- 研修のゴール
 - ① 3年目社員に対する会社からの期待を理解する
 - ② 論理的思考のポイントを身に付ける
 - ③ 論理的思考における自らの課題と解決策を見つける



6. 良くあるご質問

ご質問	回答
① 教育プログラムは、すべてオリジナルで作成することが可能ですか？	• 可能です。解決したい課題を設定した上で、お客様と共に最適な教育プログラムをつくりあげていきます。
② オリジナルに「ケース」や「組織診断」をつかっていただくことは可能ですか？	• 可能です。企業で抱えている課題や、研修の目的に合わせて、オリジナルで作成いたします。
③ どんな「Web会議システム」でも対応していますか？	• 基本的にすべて対応していますのでご相談ください。お客様にて導入されているシステムがある場合には、そちらを活用させていただくことも可能です。
④ 「Web会議システム」の操作の経験がないのですが、事務局だけで運営できますか？	• 弊社にて、「Web会議システム」の事前案内から当日のオペレーションを支援させていただくことも可能です。
⑤ 受講生の人数に制限はありますか？	• 特段ございませんが、「Web会議システム」を活用する場合、一度に大勢の受講生が参加すると、学習効果の面での懸念はあります。研修の目的やその他制約条件の下で、最適なプログラム・受講人数をご提案させていただきます。
⑥ 講師はどのような人ですか？	• 弊社では経験や知識を備えた講師が多数おりますので、研修の目的に応じて最適な講師を選定いたします。
⑦ どのくらいの費用がかかりますか？	• 教育プログラムによって異なります。ご予算の中で、最適な教育プログラムを提供させていただくことも可能ですので、ご相談ください。

7. お問い合わせ先

- オンライン研修に関するご相談は、以下までお問合せください。

株式会社 ソシオテック研究所

メール : sti@socio-tech.co.jp

T E L : 03-3261-4520